**Herramientas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Criterio** | **Peso** | **ClickUp (0-10)** | **Po** | **Trello (0-10)** | **Po** | **Miro (0-10)** | **Po** |
| Usabilidad + | 5 | 9 | 45 | 9 | 45 | 9 | 45 |
| Personalización+ | 4 | 10 | 40 | 6 | 24 | 10 | 40 |
| Funcionalidades+ | 5 | 10 | 50 | 7 | 35 | 9 | 45 |
| Costo- | 4 | -3 | -12 | -4 | -16 | -2 | -8 |
| Integración y Compatibilidad + | 4 | 8 | 32 | 8 | 32 | 8 | 32 |
| Soporte Técnico y Documentación | 4 | 9 | 36 | 7 | 28 | 8 | 32 |
| Ponderado | | 191 | | 148 | | 186 | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Criterio** | **ClickUp** | **Trello** | **Miro** |
| Usabilidad + | Ofrece una gran cantidad de funcionalidades integradas como gestión de tareas, seguimiento de tiempo, documentos, formularios y dashboards. Su enfoque todo-en-uno lo hace ideal para equipos que buscan centralizar operaciones. | Trello es una herramienta visual centrada en tableros kanban. Tiene funcionalidades básicas, pero se pueden extender mediante "power-ups". No ofrece tantas funciones nativas como ClickUp. | Miro es una herramienta colaborativa visual que permite diagramas, mapas mentales y lluvia de ideas. Aunque no es una herramienta de gestión de tareas como tal, es muy poderosa para la planificación y diseño visual. |
| Personalización+ | Su interfaz puede resultar compleja al principio por la cantidad de funcionalidades, pero es intuitiva una vez comprendida. Ofrece una curva de aprendizaje manejable con ayuda integrada. | Muy fácil de usar desde el principio. Su diseño simple e intuitivo permite comenzar rápidamente, ideal para equipos sin experiencia técnica. | Interfaz visual muy amigable y fluida. Ideal para usuarios que prefieren trabajar de forma gráfica y colaborativa. |
| Funcionalidades+ | Alta capacidad de personalización: permite definir flujos de trabajo, tipos de tareas, vistas personalizadas y más. | Personalización limitada en la versión gratuita. Requiere "power-ups" para ampliar capacidades, lo que puede afectar la flexibilidad. | Ofrece flexibilidad en la creación de espacios de trabajo visuales, pero menos orientada a tareas o flujos estructurados. |
| Costo- | Su versión gratuita es generosa, pero muchas funciones avanzadas requieren planes pagos. La relación costo-beneficio sigue siendo favorable. | Trello ofrece un plan gratuito funcional, pero características clave requieren plan premium. Costos razonables en general. | Miro también ofrece plan gratuito, aunque limitado en número de tableros. Los planes pagos son necesarios para equipos grandes o funcionalidades más avanzadas. |
| Integración y Compatibilidad + | Alta compatibilidad con herramientas como Slack, Google Drive, Zoom, GitHub, entre muchas otras. Se integra fácilmente en ecosistemas complejos. | Tiene integraciones básicas a través de power-ups, aunque algunas están limitadas según el plan. | Muy buena integración con herramientas de colaboración como Microsoft Teams, Google Workspace, Slack, etc. Ideal para trabajo remoto. |
| Soporte Técnico y Documentación | Ofrece buen soporte técnico y una base de conocimiento extensa. Cuenta con plantillas, videos y comunidad activa. | Soporte y documentación adecuados, aunque no tan completos como los de ClickUp. La comunidad también aporta soluciones. | Excelente documentación y soporte para usuarios. Amplios recursos visuales, tutoriales y foros. |

**Conclusión**

Tras analizar y comparar las herramientas ClickUp, Trello y Miro en función de criterios clave como funcionalidades, usabilidad, personalización, costos, integración y soporte, se concluye que ClickUp representa la opción más completa y robusta para equipos que buscan centralizar su gestión de proyectos en una sola plataforma. Su alto nivel de funcionalidad, personalización y compatibilidad con otras herramientas la hacen ideal para entornos complejos y dinámicos.

**Referencias**

[1] ClickUp, “ClickUp - One app to replace them all,” *ClickUp*, 2025. [En línea]. Disponible: <https://clickup.com>   
[Accedido: 29-jul-2025].

[2] Trello, “Trello – Your entire team’s work, in one place,” *Atlassian Trello*, 2025. [En línea]. Disponible: <https://trello.com>   
[Accedido: 29-jul-2025].

[3] Miro, “Miro: The Visual Workspace for Innovation,” *Miro*, 2025. [En línea]. Disponible: <https://miro.com>   
[Accedido: 29-jul-2025].

[4] ClickUp, “ClickUp Docs, Help & Tutorials,” *ClickUp Help Center*, 2025. [En línea]. Disponible: <https://help.clickup.com>   
[Accedido: 29-jul-2025].

[5] Atlassian, “Trello Documentation,” *Trello Help*, 2025. [En línea]. Disponible: <https://support.atlassian.com/trello>   
[Accedido: 29-jul-2025].

[6] Miro, “Help Center – Miro Documentation,” *Miro Help Center*, 2025. [En línea]. Disponible: <https://help.miro.com>   
[Accedido: 29-jul-2025].